

Référentiel de compétences et d'évaluation

Green Belt Lean Six Sigma

Description de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif de formation visant la certification est initié

Le Yellow Belt est en général un acteur opérationnel de processus. Le Yellow Belt a pour mission de faire vivre au quotidien la démarche Lean Six Sigma. Il participe également aux équipes projet ou aux chantiers lorsque ledit projet ou chantier porte sur le processus entrant dans son domaine de compétence. Pour ce faire le Yellow Belt :

- Travaille avec un Green Belt ou Black Belt afin d'identifier et de quantifier les opportunités d'amélioration dans l'environnement local ;
- Participe à des chantiers ou projets piloter par un Green Belt ou Black Belt.

Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
	Modalité(s) d'évaluations	Critères d'évaluations
C1 – Au quotidien ou dans le cadre d'un chantier, communiquer auprès des parties prenantes , en appliquant un plan de communication, afin de favoriser la réussite des situations d'amélioration (au quotidien ou par percée).	Modalité de délivrance de la certification : Le candidat doit valider l'épreuve d'évaluation <u>Evaluation</u> Mode : Soutenance orale devant un jury Durée : 1 heure	Un plan de communication structuré a été préalablement défini pour garantir une diffusion efficace auprès des parties prenantes et favoriser la réussite des situations d'amélioration et du projet : • Le candidat suit rigoureusement les échéances et le contenu définies dans le plan de communication pour diffuser les informations aux parties prenantes (format, supports, objectifs). • Les retours ou ajustements nécessaires sont pris en compte et traités avec une traçabilité observable (suivi des modifications, compte-rendu d'échanges, mise à jour des supports de communication).
C2 - Présenter à un groupe de travail ou à un manager dans le cadre d'une situation d'amélioration des réalisations et/ou des résultats d'amélioration afin de contribuer à une dynamique collective d'amélioration pour l'atteinte des objectifs.	Modalités d'évaluation : le, la candidat (e), présente devant un jury les actions menés au sein d'un projet, chantier ou atelier argumente les choix des outils et des méthodes utilisées. Modalité de validation de l'épreuve : Le candidat devra obtenir pour l'ensemble des critères une note supérieure à 70%	• La présentation suit une structure logique. Les points clés attendus dans la présentation sont couverts de manière concise et compréhensible • Les supports visuels mettent clairement en évidence les données clés, sont exempts d'erreurs, et permettant une interprétation directe des résultats par le public cible (groupe de travail ou manager). • Le candidat favorise les interactions et adapte ses réponses aux questions ou remarques pour maintenir un dialogue constructif et orienté vers les objectifs communs
C3 - Observer les étapes d'un processus de production ou de service en visualisant les étapes du processus, en analysant la réalisation de son déroulement sur le terrain, afin d'identifier les différents types de gaspillages.	La présentation se fait à l'appui d'un support écrit et par une soutenance orale. Cette présentation peut être effectuée en présentiel, à distance ou en mode mixte.	• Le candidat identifie et décrit avec précision les étapes du processus observé sur le terrain, en les documentant sous forme de schéma, de diagramme ou d'autres outils de visualisation adaptés ; • Les gaspillages sont identifiés et catégorisés en fonction des différents types de gaspillages (MUDA, MURA, MURI) et leur catégorisation est justifiée et argumentée en fonction des observations. Ils sont présentés dans un document ou synthèse. • Une proposition de priorisation des gaspillages est réalisée en fonction de leur impact potentiel (temps perdu, coût, qualité)
C4 – Lors de la participation à des ateliers d'amélioration continue, animer la résolution des problèmes , en mettant en œuvre des méthodes structurées de résolution de problème, afin d'augmenter la performance d'un secteur ou d'un processus	Une grille de critères détaillée (couvrant l'ensemble des compétences.) est utilisée pour évaluer les actions et valider l'aptitude à participer à des chantiers et projets d'amélioration.	• Le candidat applique une méthode reconnue de résolution de problème (par exemple : PDCA, A3, 8D...) • Un plan d'action concret est produit, comprenant des actions détaillées, les responsables identifiés et les délais définis. • Des données objectives et des indicateurs de performance permettent de mesurer la performance du secteur.

Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
	Modalité(s) d'évaluations	Critères d'évaluations
C5 - Lors de la participation à des ateliers d'amélioration continue, mettre en œuvre des outils de résolution de problèmes , en recherchant les causes racines, en proposant des solutions correctives, dans le but d'éliminer les écarts entre la situation réelle et la situation cible.		• Les problèmes sont correctement exprimés (écart par rapport à un standard) et traduits en termes spécifiques et mesurables en s'appuyant sur la méthode QQQCP • Le choix des outils d'analyse de causes utilisés (5M, 5 pourquoi...) est pertinent et expliqué • Les solutions proposées sont alignées avec les objectifs de performance et priorisées selon leur faisabilité et leur impact
C6 - Lors de la participation à des ateliers d'amélioration continue, appliquer la démarche Lean Six Sigma , en respectant et auditant les standards, en réalisant des actions d'améliorations, en rendant visible les problèmes (écarts, dérives) dans son périmètre dans le but d'atteindre les objectifs préalablement définis		• L'application des standards en vigueur (procédures, instructions, bonnes pratiques) sont systématiquement vérifiées et auditées et signalé le cas échéant les standards non conformes sont communiqués aux parties prenantes • Le candidat met en œuvre des actions concrètes visant à mettre à jour et ou améliorer les standards • Le candidat met en œuvre les outils du management visuel (tableaux de suivi, des graphiques, des affichages visuels) pour rendre évident les écarts ou dérives.
C7 - Accompagner les membres de son équipe dans leur quotidien , en apportant les ressources nécessaires (outils, temps, expertise), en formant les membres de son équipe aux outils de l'amélioration continue ou aux solutions du projet afin de déployer la démarche Lean Six Sigma.		• Le candidat identifie, fournit les outils, temps et expertise nécessaires à l'équipe en fonction des objectifs du projet pour mettre en œuvre la démarche Lean Six Sigma • Le candidat explique les outils ou solutions de manière claire et engageante, en utilisant des démonstrations, des exemples pratiques ou des exercices interactifs • Le candidat accompagne individuellement ou collectivement les membres de l'équipe dans l'application des outils et solutions sur le terrain.