

INSA

INSTITUT NATIONAL
DES SCIENCES
APPLIQUÉES
RENNES

Leadership
Vision partagée
Equipe performante
Conduite du changement
Lean
6 Sigma
Méthodes agiles

MASTÈRE SPÉCIALISÉ EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE



FORMER LES ACTEURS DE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Grande école d'ingénieurs intégrant des laboratoires de recherche reconnus, l'Institut National des Sciences Appliquées de Rennes est résolument tourné vers l'entreprise. Créé en 1966, l'institut incarne depuis sa création **un lieu dans lequel savoir et culture cohabitent, où la formation et le milieu économique interagissent, où l'être humain est au centre des préoccupations.**

Le Mastère Spécialisé en Excellence Opérationnelle s'adresse aux ingénieurs et cadres managers souhaitant faire évoluer leur carrière en consolidant leur expertise par de nouvelles compétences en management et amélioration continue.

L'objectif est d'apporter une réponse aux besoins de performance organisationnelle des entreprises, quels que soient leur taille ou leur secteur d'activité.

Cette formation diplômante de niveau bac+6 est accréditée par la Conférence des Grandes Écoles.



1 AN DE FORMATION EN ALTERNANCE

Objectifs

- Accompagner le changement lié à l'évolution des nouvelles approches managériales
- Piloter des projets transversaux
- Maîtriser les techniques et les outils associés à l'excellence opérationnelle

Perspectives de carrière

- Responsable d'Usine, de Production, des Services Méthodes, Moyens Industriels, Logistiques, Qualité, Maintenance
- Responsable de Projets d'Amélioration Continue, de Performances Industrielles
- Directeur de projets, chef de projets MOA et MOE
- Chef de service
- Dirigeant d'entreprise

Organisation

- Enseignement à l'INSA Rennes (420 h)
 - > 1 semaine/mois
 - > 80% d'intervenants extérieurs
- Mission en entreprise en alternance sur 12 mois
 - > 3 semaines/mois
 - > Thèse professionnelle
- Accompagnement personnalisé
- Certifications complémentaires
 - > CQPM « Animateur Lean »
 - > Black Belt Lean 66 (norme NFX 06-91)

UNE PÉDAGOGIE ADAPTÉE

L'approche pédagogique est basée sur l'implication forte des stagiaires autour de quatre fondamentaux :

- des apports théoriques
- des mises en situation
- du travail en groupe
- un accompagnement spécifique

Cette approche, particulièrement adaptée à l'alternance, vise à acquérir le plus rapidement possible des connaissances théoriques et pratiques.

Modules	Heures
Les outils du Lean	77
Les outils du 6 Sigma	38
Les outils de la Théorie des Contraintes	21
Performance Industrielle Globale	14
La gestion de production et supply chain	21
La gestion de projets innovants	28
Contrôle de gestion	14
Accompagnement du changement	21
Maîtrise des risques et démarche QSE	14
Facteurs psycho sociaux et ergonomie	21
Animer des équipes	28
Les différents comportements individuels et collectifs	32
La communication en entreprise	14
Jugement et prise de décision	21
Retour d'expériences et Gemba Walk	28
Méthodologie et accompagnement personnalisé	28

TÉMOIGNAGES



Sébastien MÉAUDRE
Chef de Projet - CYIM
Stagiaire MSEO
2013-2014

« Trouver des axes d'amélioration pour dynamiser notre performance, tel était l'objectif de mon implication dans la formation MSEO. Celle-ci permet d'aller au-delà des pratiques mises en place dans les entreprises de développement informatique. La découverte des outils de l'Excellence Opérationnelle et les approches psychologiques et managériales pour pérenniser les démarches donnent une véritable ouverture. »



Albane VIGNERON
Consultante
MoreHuman Partners
Formatrice MSEO

« Le MSEO est une excellente opportunité offerte aux participants, et par conséquent à leur entreprise, d'accéder à un enseignement de haut niveau. Les apports associent méthodologie de compréhension de la dimension humaine et managériale du changement et outils de l'amélioration continue. La pertinence de cette articulation permet d'adapter et d'optimiser les actions réalisées en entreprise pour développer leur performance humaine et organisationnelle. »



Jean-Baptiste BRAUN
Directeur des opérations de vente à distance chez Yves Rocher
Entreprise d'accueil MSEO

« Trouver une définition de ce que pourrait être le management au sein de l'entreprise ne me paraît pas facile à décliner, je suis plutôt partisan de l'expression « art de vivre » ! Et ce Mastère a trouvé écho auprès de cet art de vivre qui nécessite de prendre de la maturité, de se structurer et de nous aider à construire une vision stratégique globale au profit de l'entreprise et des salariés. »

« L'excellence opérationnelle peut réduire les coûts, améliorer la qualité et réduire les temps de traitement ; mais sans stratégie ni valeur, une entreprise n'est pas susceptible de connaître un succès durable. »

Robert Kaplan et David Norton
[Harvard Business School]

L'INSA RENNES, PARTENAIRE DE VOTRE PERFORMANCE

Valeurs

Partager des valeurs fortes...

La force de l'excellence opérationnelle est de mettre l'humain au cœur du processus. L'enjeu est de créer les conditions dans lesquelles chacun se sent responsable et impliqué dans l'atteinte de la performance collective. Celui-ci nécessite la mise en œuvre d'un système de valeurs humanistes.

...pour donner du sens

- L'Homme est au centre des processus
- Les équipes sont au service des clients
- L'amélioration est continue
- La solution d'un problème vient de l'endroit où celui-ci se situe (Gemba walk)

Management

Manager des équipes...

L'Excellence Opérationnelle offre l'opportunité de repenser les modes de relations entre les équipes, les organisations, les clients et l'environnement. Les responsables deviennent des leaders au service de la vision de l'entreprise.

...pour impliquer les Hommes

- Appréhender les différents comportements individuels et collectifs
- Développer l'écoute et la communication interpersonnelle
- Animer les équipes
- Améliorer la performance individuelle et collective
- Développer une vision partagée permettant des prises de décisions au bon niveau de l'organisation

Outils

Maîtriser les outils de l'Excellence Opérationnelle...

- Lean
- 6 Sigma
- Théorie des contraintes
- Méthodes Agiles
- Gestion de projets innovants

...pour adapter les outils aux usages

Gagner en performance nécessite d'adapter l'outil à l'usage. Le mastère spécialisé Excellence Opérationnelle permet d'acquérir la maîtrise des meilleurs outils.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

ACS, Aircelle, Ampia, Association des Syndicats Professionnels, Autostar, Bretagne Ateliers, BVS, Böllhof Otafu, CooperStandard, CYIM, Dedienne, DEL Piscine, Hutchinson (Le joint Français), ISS Logistique et production, Le Nouy, Leoniwiring Systems France, OET, Oopartners Solutions, Quaternaire, Renault Truck, Safran, Sanden, SEB Moulinex SAS, Sens & co, STMicroelectronics, STX France, Thales Microelectronics, TNS BTP, Yves Rocher.



COMMENT S'INSCRIRE ?

Admission : sur dossier et entretien

Conditions d'admission : diplôme de 3^e cycle (Master 2, Ingénieur), Master 1 ou équivalent pour les candidats justifiant d'au moins 3 années d'expérience professionnelle, titres étrangers conformes à la réglementation de la CGE, etc.

Période d'inscription : entre février et septembre

Coût de la formation :
8 500 € pour les candidats individuels
11 000 € pour les candidats en formation continue

Votre contact :
Frédéric SORRE, responsable du Mastère
Tél. +33 (0)2 23 23 86 64
mastere-eo@insa-rennes.fr

Informations et dossier d'inscription :
www.insa-rennes.fr/ms-excellence-operationnelle

INSA Rennes
20 Avenue des Buttes de Coësmes
CS 70839 • 35 708 Rennes Cedex 7
Tél. +33 (0)2 23 23 82 00
Fax +33 (0)2 23 23 83 96
www.insa-rennes.fr

