

L'INSA Rennes recrute un·e technicien·ne en ingénierie du poste de travail

Corps / grade : B

Service : Direction des systèmes d'information

Nature du recrutement : titulaire ou contractuel 3 ans

Date de prise de fonction : dès que possible

Rémunération mensuelle brute : de 2461 à 3126€ (en fonction de l'expérience)

Droit à congés : 45 jours annuels + possibilité de RTT

Télétravail : oui ponctuel

Environnement de l'emploi :

L'INSA Rennes est la plus importante école publique d'ingénieurs de Bretagne. 2050 étudiants et apprentis y sont accueillis et plus de 340 ingénieurs, 60 étudiants de masters et 40 docteurs y sont diplômés par an. Composé de 9 départements d'enseignement, dont 8 de spécialités, et tutelle de 6 laboratoires de recherche, l'INSA emploie environ 540 agents publics (enseignants chercheurs, enseignants, BIATSS titulaires et contractuels) et plus de 400 vacataires venant notamment des entreprises.

L'INSA Rennes est membre fondateur du Groupe INSA dont les établissements partagent depuis l'origine un modèle et des valeurs communes en accord avec la philosophie humaniste de son fondateur, le philosophe Gaston Berger. Il décline les trois missions principales, formation, recherche et valorisation, qui sont toutes marquées par à la fois une proximité avec les entreprises et une internationalisation en forte croissance.

L'offre de formations s'appuie sur une recherche scientifique et technologique d'excellence, en collaboration avec les entreprises. L'INSA Rennes forme ainsi des ingénieurs et des docteurs spécialisés dans les domaines des technologies du numérique et des communications, des matériaux et de la mécanique des structures. En synergie avec ces trois premières missions, le transfert technologique constitue la quatrième mission principale de l'institut qui conduit à la production de connaissances et, au développement économique par l'innovation et l'entrepreneuriat.

Stratégie de l'établissement

La priorité de l'INSA Rennes est de transformer ses formations au regard de la crise écologique pour devenir un établissement d'enseignement supérieur et de recherche participant à la mise en place d'une économie régénérative. Cette transformation ambitionne de :

- **Transformer les contenus et pratiques pédagogiques autour des enjeux environnementaux et sociétaux**, en introduisant au cœur de la formation de tous les ingénieurs la prise en compte des limites environnementales et des enjeux sociaux et sociétaux et en favorisant les approches d'autonomie encadrée.
- **Appuyer la formation sur une recherche interdisciplinaire prenant en compte les enjeux environnementaux et sociétaux**, en visant à développer une recherche interdisciplinaire en partenariat avec les autres établissements du site scientifique permettant d'envisager une recherche scientifique et technologique prenant en compte les enjeux sociétaux et environnementaux, dans une approche de critique non destructive de la technologie.
- **Développer les compétences transversales et la réflexivité**, en offrant aux étudiants la possibilité d'acquérir toutes les compétences humaines et sociales qui leur seront professionnellement utiles, mais aussi d'avoir le recul nécessaire à la prise en compte de l'impact global de leur activité scientifique et technologique sur l'environnement et la société pour proposer les éclairages correspondant aux entreprises qui les emploieront
- **Insuffler l'innovation et l'esprit d'entreprendre**, en considérant l'intrapreneuriat, la collaboration avec la recherche et la capacité à travailler avec de multiples métiers comme des compétences standard de l'ingénieur, lui permettant de faire émerger et de conduire les projets de transformation.

Mission :

La DSI (Direction des Systèmes d'Information) composée de 22 agents a pour mission de participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la politique des systèmes d'information et des usages numériques. Omniprésente dans les domaines de l'enseignement, de la recherche, de la documentation et de l'administration pour toute activité supposant un traitement informatisé ou usage numérique, elle accompagne et propose un catalogue de services étendu.

La DSI apporte également une dimension d'assistance à maîtrise d'ouvrage et d'expertise méthodologique auprès des différents porteurs de projets qui la sollicitent.

La Direction des Systèmes d'information est organisée en 4 services : Étude et Intégration d'Applications (SEIA) composé de 6 personnes, Infrastructure Systèmes et Réseaux (SISER), 4 personnes, Assistance et Exploitation (SAE), 8 personnes puis Audiovisuel et Usage du numérique Pédagogique (SAUP), 2 personnes.

Au sein du service Assistance et Exploitation (SAE) composé de 8 personnes, vous œuvrez dans les domaines en lien avec **l'ingénierie du poste de travail**.

Dans un parc de 2648 équipements (885 ordinateurs pour l'enseignement, 879 pour la recherche, 263 pour l'administration), 90 systèmes d'impression et de dématérialisation (copieurs, imprimantes MFP, scanners) ; 531 téléphones IP et 65 lignes mobiles :

- vous contribuerez au projet de mise en œuvre du « modern management », projet visant à améliorer et simplifier les processus de gestion du parc ;
Vous participerez à la mise en œuvre de solutions modernes visant à automatiser au maximum tous les services aux utilisateurs.
Force de proposition, vous travaillerez en lien direct avec le chef de service sur l'évaluation, le choix de solutions et leur déploiement. Vous serez acteur·trice dans l'accompagnement de vos collègues pour l'adoption de nouvelles méthodes et outils.
- vous maintiendrez en condition opérationnelle les outils de gestion du parc informatique : contrôle des impressions, antivirus, inventaire, mise à jour système, imagerie système, déploiement d'applications, prise en main à distance, gestion du licencing, serveur d'authentification Windows AD et Azure AD, stratégies du domaine ;
- vous aurez la charge du maintien des postes de travail physiques et virtuels : sauvegarde, chiffrement, sécurisation ;
- vous assurerez l'assistance utilisateur de niveau 2 et 3, en complète autonomie et en cohérence avec les stratégies des systèmes d'information.

Connaissances et compétences attendues :

Vous avez développé ou souhaitez renforcer les compétences suivantes :

- Administration système des environnements Microsoft (onpremise et cloud).
- Excellente connaissance de la gestion de parc informatique et des techniques du domaine (Microsoft).
- Industrialisation du déploiement de postes à travers la création de « Masters » et de machines virtuelles.
- Industrialisation du déploiement d'applications et de création de paquets logiciels.
- Sécurisation du poste de travail.

Vous avez l'habitude d'évoluer dans un environnement de travail en « mode projet ».

Vous possédez de bonnes qualités rédactionnelles et avez l'habitude de transmettre.

Vous connaissez PowerShell et Python (création de paquets Wapt).

Vous faites preuve des qualités humaines suivantes :

- Esprit d'équipe
- Enthousiasme et force de proposition.
- Curiosité dans les technologies informatiques.
- Autonomie.
- Excellentes capacités de communication.

Constitution du dossier :

Les candidatures (lettre de motivation, CV) devront être adressées par e-mail uniquement à job-ref-91p23qvjqwq@emploi.beetween.com au plus tard pour **le 15 octobre 2023**.

Les candidat·e·s retenus seront invité·e·s à un entretien dans la deuxième quinzaine d'octobre

Plus d'informations disponibles auprès de Damien Bongart, responsable de la DSI : damien.bongart@insa-rennes.fr

INSA RENNES

Institut National des Sciences Appliquées de Rennes
20, avenue des Buttes de Coësmes - CS 70839 - 35708 Rennes Cedex 7 - France
Tél. + 33 (0)2 23 23 82 00 - Fax + 33 (0)2 23 23 83 96
www.insa-rennes.fr

